

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre STIL HOTELS SA y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que STIL HOTELS SA pone a su disposición en su página web www.stilhotels.com. La reserva a través de los sitios web de STIL HOTELS SA supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de STIL HOTELS SA. Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso. Las presentes Condiciones Generales, están sujetas a lo dispuesto a la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, a la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. STIL HOTELS SA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, STIL HOTELS SA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

INFORMACIÓN PREVIA A LA CONTRATACIÓN

STIL HOTELS SA informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado denominado Reservas. Así mismo, STIL HOTELS SA informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso pulsando sobre el apartado condiciones de uso. Por la reserva con STIL HOTELS SA a través de su website el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y generales de reserva. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de STIL HOTELS SA y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada. La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

1.- OFERTA DE RESERVAS Y REFERENCIA DE PRECIOS.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, STIL HOTELS SA ofrece en su apartado 'Reserva' 'Tarifas' información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, STIL HOTELS SA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de sus páginas web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web de STIL HOTELS SA se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

2.- INDICACIÓN DE LOS PRECIOS.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, STIL HOTELS SA lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder al cobro de la reserva.

3.- DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por STIL HOTELS SA a través de sus páginas web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que STIL HOTELS SA actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento, el usuario no podría continuar con la reserva.

4.- FORMAS DE PAGO (RESERVA).

El usuario puede comprar online con cualquiera de los siguientes sistemas: -Tarjetas bancarias: Visa, Mastercard y Amex.

5.- CANCELACION DE RESERVAS

La cancelación es gratuita hasta 12 horas antes de la entrada al hotel, en caso contrario se paga el importe de la primera noche.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, STIL HOTELS SA informa a los usuarios de sus websites de que los datos personales recabados por la empresa mediante los formularios sites en sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de STIL HOTELS SA, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Así mismo, STIL HOTELS SA informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición mediante un escrito a la dirección GRAN VIA SIMA 4 7º, 07009 -PALMA DE MALLORCA, ILLES BALEARS. Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. STIL HOTELS SA tiene su domicilio en Palma de Mallorca, España.